

## GP10 - DESARROLLO DE EQUIPOS DE MANTENIMIENTO

### ORGANIZACIÓN

El curso se imparte en modalidad presencial, online e in-company con una duración de 16 horas lectivas, en sesiones de mañana y tarde en días laborables. La formación in-company se adaptará a la disponibilidad que propongan las empresas.

### DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso tiene como objetivo desarrollar equipos de mantenimiento altamente efectivos, alineados con una misión y visión compartida, capaces de mejorar la coordinación operativa, fortalecer la cultura de compromiso y elevar los resultados del área. A través de herramientas prácticas, los participantes aprenderán a transformar la gestión tradicional basada en tareas en una gestión centrada en compromisos, fortaleciendo la comunicación, la responsabilidad y la fiabilidad en el trabajo diario.

El programa proporciona competencias aplicables inmediatamente en el entorno industrial, permitiendo mejorar la coordinación de acciones, gestionar incidencias como oportunidades de mejora y consolidar una identidad sólida de equipo orientada a resultados sostenibles.

### VALOR QUE APORTA

Fortalece la cohesión y el compromiso del equipo de mantenimiento, impactando directamente en la fiabilidad operativa, ya que permite:

- Alinear a los equipos de mantenimiento hacia un propósito común. (Presente y el futuro del equipo de mantenimiento – lo que importa cuidar).
- Lograr una mejor coordinación de acciones durante el trabajo cotidiano.
- Transformar la gestión de tareas en una nueva gestión centrada en compromisos.
- Ampliar la capacidad de escucha como habilidad fundamental de la coordinación efectiva, logrando una mayor estructura somática-emocional para el desempeño en las conversaciones del líder con sus equipos y otras áreas de la compañía.
- Aumentar su capacidad para declarar y gestionar “problemas” o incidencias del flujo de trabajo, su coordinación y la armonía general del plan de acciones. (Cómo hacerlos una oportunidad y no un problema).
- Fomentar el sentido de identidad de equipo excelente de mantenimiento.
- Conocer la forma de crear espacios de confianza donde se puedan gestionar los compromisos, insatisfacciones y novedades en las acciones de mantenimiento.
- Aumentar el sentido de responsabilidad y compromiso para cumplir los planes del área.
- Alinear a los integrantes con los resultados que se esperan del equipo.

Al finalizar, los asistentes recibirán un Certificado oficial de la AEM (Asociación Española de Mantenimiento), la organización de mayor relevancia y prestigio en mantenimiento en España y Miembro de la EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies).

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Metodología experiencial y práctica, centrada en el análisis de conversaciones reales del entorno de mantenimiento. Se trabaja la anatomía de la acción, la delegación efectiva y la gestión de compromisos mediante dinámicas aplicadas a situaciones habituales del taller y del entorno industrial.

## CONTENIDO TEMÁTICO

- Estudio de la anatomía de la acción: las conversaciones como eje de la delegación y coordinación efectiva de los trabajos en un taller.
- Etapas previas en una conversación para la delegación: contexto y preparación.
- El momento de la conversación: posición corporal, escucha activa, empleo de la estructura de la conversación, realimentación y cierre con compromisos claros.
- Gestión de compromisos en lugar de la gestión de tareas. Cómo implicar al personal en procesos de mejora del trabajo.
- Conversaciones en pequeños equipos de trabajo.
- Realimentación positiva. Los tres niveles de escucha.
- Funcionamiento de los equipos altamente efectivos. Establecer propósitos, acuerdos, gestión de compromisos, generar soluciones conjuntas, seguimiento de resultados y reconocimiento.
- Conclusiones y recomendaciones.

## DIRIGIDO A

Responsables y jefes de mantenimiento, encargados de producción, responsables de ingeniería y proyectos industriales que deseen fortalecer la cohesión, coordinación y compromiso de sus equipos.

## FORMADOR

### **Dña. Yolanda Acosta Urrego**

Ingeniera Industrial. PDD por el IESE Business School. Instructora Internacional TPM Certificada No. 228 por IMC/JIPM. Certificada en el arte del Coaching Ontológico y como Coach Senior Organizacional por The Generative Leadership Institute (USA). Es Master Certified Coach (MCC) por The International Coach Federation (ICF). Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica en el sector farmacéutico por más de 15 años. Ha desarrollado líderes de operaciones y mantenimiento en sectores de minería pesada, fábricas de papel, alimentos, automoción, tecnología y otros.